

11. Ako su isporučeni i ugrađeni proizvodi trećih osoba, garancija je ograničena na prijenos tražbine koju možemo ostvarivati po osnovi garancije prema dobavljaču proizvoda treće osobe. Kljent ne može ostvarivati nikakva druga prava po osnovi garancije niti može tražiti bilo kakvo smanjenje cijene.
12. Daikin može zatražiti da se dijelovi koji su u garanciji reklamirani kao neispravni predaju na detaljnu provjeru, to uključuje lom, neispravna ili pretpostavljena oštećenja robe, dijelova ili sustava. Dijelovi moraju biti dostupni na provjeru i nakon prihvata garancije i isporuke besplatnih dijelova najmanje 3 mjeseca. U slučajevima kada je provjerom utvrđeno da je jamstvena tvrdnja neutemeljena jamstvo se odbija (npr., dio je oštećen vanjskim čimbenicima, nedostatak održavanja, dio radi ispravno itd.), zaračunati će se troškovi provjere i isporučene otpreme.

8. ODGOVORNOST

Odgovorni smo za štetu isključivo i samo ako se dokaže da smo istu prouzročili namjerno ili grubom nepažnjom. Odrličemo se svake i bilo koje odgovornosti za običnu nepažnju. Poglavitno nismo odgovorni za posljednju štetu (npr. nekoristenje uslijed pogrešne isporuke) kao ni za financijski gubitak, gubitak dobiti, neostvarenu uštedu, gubitak kamata, kao niti bilo kakvu štetu nastalu iz tražbina trećih osoba prema kljentu, osim ako se navedeno ne može pripisati našoj namjeri ili grubom nemaru. Ako šteta proizilazi iz neispravnog stanja opreme koje je isporučena nama, odgovorni smo samo do one mjere u kojoj prema nama odgovaraju proizvođač ili naš dobavljač. Naša odgovornost ni u kojem slučaju ne prelazi vrijednost računa neispravne opreme.

9. JAMSTVO I PROŠIRENA GARANCIJA

1. Uz garanciju, unutar jamstvenog roka iz odjeljka 7., jamčimo za pravilno funkcioniranje opreme sukladno tehničkim karakteristikama opreme. Jamstvo obuhvaća materijale, kao i vrijeme rada i putovanja. Jamstvom se ne ostvaruju nikakva druga prava, osim prava na besplatno uklanjanje nedostataka, kao što su oštećenja. Jamstvo vrijedi samo ako su svi sljedeći uvjeti ispunjeni:
 - (1) Kljent je plaćanje proveo u cijelosti u dogovorenom roku;
 - (2) Ugradnju je profesionalno obavilo za to ovlašteno poduzeće;
 - (3) Prilikom upotrebe poštovali su se definirani uvjeti za ugradnju i korištenje (gorivo, kamin, uvjeti okoline itd.);
 - (4) Puštanje u rad obavila je za to namijenjena Daikin služba ili ovlašteni partner tvrtke Daikin.
2. Jamstvo prestaje važiti ako radovi održavanja u skladu sa zahtjevima tvrtke Daikin nisu provedeni, ni u za to predviđeno vrijeme ili ako radove održavanja nije obavila tvrtka koju je za to ovlastila tvrtka Daikin te ako se kljent nije pridržavao predviđenih razdoblja za servis kako je propisala tvrtka Daikin. Teret dokazivanja pravilne i pravovremene provedbe održavanja i čišćenja odgovornost je kljenta. Jamstvo također prestaje važiti ako kljent upotrebljava dodatke koje tvrtka Daikin nije odobrila ili ako tvrtka koju tvrtka Daikin nije ovlastila unosi izmjene u isporučeni proizvod. Potrošni dijelovi nisu pokriveni jamstvom.

10. POVRAZT OPREME

1. Oprema se može vratiti i zamijeniti samo uz naš izričit pisani pristanak. Prihvaćamo samo povrat opreme neto vrijednosti u visini od najmanje 100,00€ po predmetu i opreme neto vrijednosti od najviše 50.000,00€ po predmetu, i to samo u slučaju da oprema koja se vraća nije oštećena, niti korištena, da se nalazi u izvornom pakiranju i da je pogodna za daljnju prodaju. Konkretno, nije dopušten povrat jedinica koje su već ugrađene (uključujući rashladnike), niti bilo kakvih jedinica napravljenih po narudžbi, kao niti zamjenskih dijelova.
2. Kljent će popuniti obrazac „Zahtjev za povratom proizvoda“ (obrazac dostupan na Daikin Business Portal <https://my.daikin.eu>) te nam ga poslati ili e-poštom na adresu koju ćemo namijeniti za tu svrhu, u roku od 10 kalendarskih dana od dana isporuke, u protivnom nećemo prihvatiti povrat.
3. Oprema se mora vratiti na određite koje mi odredimo o trošku i na rizik kljenta.
4. Pri svakom povratu opreme, izdat će se knjižno odobrenje do najviše 80% neto cijene koju smo naplatili kljentu. Za sve redovne povrate zaračunat će se administrativna naknada odnosno naknada za vraćanje na zalihe u visini od 20% neto cijene.
5. Sva oprema u povratu podliježe našem pregledu. Ako je oprema vraćena nepropisno (npr. protivno iznad navedenom stavku 1.), imamo pravo odbiti povrat i vratiti opremu kljentu na njegov rizik i o njegovom trošku. Alternativno, imamo pravo zaračunati administrativnu naknadu odnosno naknadu za vraćanje na zalihe u iznosu većem od gore navedenih 20%.
6. Knjižna odobrenja bilo kakve prirode prebijat će se isključivo s budućim isporukama.

11. UGRADNJA

Kljent je odgovoran za ugradnju i puštanje opreme u upotrebu te je dužan osigurati da sa njegovih zaposlenici, zastupnici i podizvođači kao i bilo koje druge osobe koje kljent angažira za ugradnju i puštanje opreme u rad, u potpunosti za to osposobljeni od strane Daikin Hrvatske kao i da se ispunjavaju svi uvjeti u skladu s uputama i priručnicima koji dolaze uz opremu.

12. OKOLIŠ, DOZVOLE

1. Kljent odgovara za sve izdatke, naknade i troškove koji proizlaze ili su povezani s povlačenjem iz uporabe, sanacijom, recikliranjem i odlaganjem sve opreme ili dijelova opreme te nema pravo potraživati od nas naknadu ili doprinos za takve troškove.
2. Kljent je odgovoran za ishođenje i usklađivanje sa svim potrebnim dozvolama, dopuštenjima i pristancima od odgovarajućih regulatornih tijela kao i za usklađivanje s odlukama svih ostalih javnopravnih tijela u vezi sa skladištenjem, ugradnjom, radom, uporabom, održavanjem, popravkom, prijevozom, povlačenjem iz uporabe, sanacijom te eventualnim odlaganjem opreme.
3. Kada kljent prodaje svu ili dio opreme drugoj osobi, kljent smije ući u sličan sporazum s tom osobom.

13. TAJNOST PODATAKA

1. Svi podaci i/ili savjeti, bilo da su pisani bilo usmeni, bilo da su u vezi s opremom ili našim poslovanjem, koji su dani kljentu, ne smiju se otkriti trećoj osobi bez našeg prethodnog pisanog pristanka, osim ako se takvi podaci i/ili savjeti nalaze u javnoj domeni bez povrede ove odredbe, ili ako je njihovo otkrivanje propisano zakonom.
2. Kljent se obvezuje bez odgode obavijestiti nas o bilo kakvom otkrivanju podataka koje zahtijeva zakon te imamo pravo tražiti odgovarajući pravni lijek kako bismo to otkrivanje spriječili. Kljent se obvezuje na potpunu suradnju s nama (o trošku kljenta) u slučaju da odbacimo valjanost takvog zahtjeva.

14. PRAVO INTELEKTUALNOG VLASNIŠTVA

1. Kljent nema nikakva prava na intelektualnom vlasništvu koje pripada nama ili za koje je nama dana licenca.
2. Kljent ne smije dopustiti uništenje ili zaklanjanje bilo kojeg žiga, upute ili upozorenja koji se nalaze na opremi.
3. Svi nacrti, uzorci, modeli, eksperimentalna oprema, marketinška sredstva, dodaci te druge stvari u vezi s opremom ili njenim razvojem ili izradom ostaju u našem vlasništvu, smatraju se povjerljivima i ne smiju se umnožavati, reproducirati, ili otkrivati nikome bez našeg prethodnog pisanog pristanka.

15. OSOBNI PODACI

1. Osobni podaci kljenta, koje smo primili prilikom narudžbe, pohranjuju se u elektroničkom obliku i obrađuju za potrebe izvršenja narudžbe, dobave opreme i usluga kljentu, održavanja odnosa s kljentom, za naše interno računovodstvo i procese kao i za zakonske i regulatorne svrhe. Za neke od navedenih vrsta podataka kljenta mogu se podijeliti s trećim osobama pri čemu ćemo se uvijek pobrinuti da treće osobe podatke čuvaju kao povjerljive i zaštićene.
2. Kljent pristaje na provjeru i pretražu kreditne sposobnosti od strane agencija za provjeru kreditne sposobnosti i/ili trgovačkih društava koja se bave osiguranjem kredita u cilju utvrđivanja boniteta kljenta te pristaje da imamo pravo u tu svrhu dostaviti podatke o kljentu (naziv, adresu, podatke o kontaktu, ime i prezime / naziv osnivača, detalje narudžbe, povijest narudžbi, ponašanje u vezi s plaćanjem, bilancu kljenta) trgovačkom društvu Atradius Credit

Insurance N.V., Zweigniederlassung Österreich, CRIF GmbH, Österreich, Akzeptia Inkasso GmbH ili drugima za tu svrhu.

3. Kljent nadalje pristaje na to da mi i drugi članovi naše grupe (navedeni na www.daikin.com) imamo pravo koristiti osobne podatke kljenta (naziv, adresu, podatke o kontaktu, detalje i povijest narudžbi) za naše vlastite marketinške svrhe kao i kontaktirati kljenta o našim proizvodima i uslugama koji bi mogli zanimati kljenta telefonskim putem, e-poštom, SMS-om ili drugom uslugom za slanje poruka. Kljent može opozvati svoj pristanak u svako doba. Za pojedini i/ili specifične aplikacije pozivamo se na naša B2B & B2C pravila o privatnosti koja se nalaze na www.daikin-ce.com

16. NADLEŽNOST I MJERODAVNO PRAVO

1. Za sve sporove proizlaže ili iz povezane u vezi Općim uvjetima isključivo je nadležan sud u Beču Zagrebu.
2. Svi ugovori sklopljeni s naše strane kao i svi sporovi proizlaže u vezi s tim ugovorima podliježu primjeni i tumače se u skladu sa hrvatskim pravom, pri čemu su bez učinka pravila o rješavanju sukoba zakona sa propisima drugih zemalja te pravila Konvencije Ujedinjenih naroda o međunarodnoj prodaji opreme.

17. SALVATORNA KLAUZULA

Ako je bilo koja odredba ovih Općih uvjeta ili ugovora zaključenog između nas i kljenta pravno nevaljana ili neprovediva, to neće imati utjecaja na ostale odredbe Općih uvjeta odnosno ugovora. Nevaljane odredbe zamijenit će se pravno valjanima koje najbolje odražavaju namjeru stranaka.

II. OPĆI UVJETI ZA USLUGE

Sljedeći uvjeti odnose se na usluge koje pruža naša služba za korisnike, kao što su ugradnja, puštanje u rad, inspekcija i rješavanje problema, popravak i održavanje.

1. OPSEG USLUGA

1. Točan opseg usluga proizlazi iz naše pisane ponude ili naše pisane potvrde narudžbe. Sve dodatne usluge koje nisu izričito navedene u ponudi i/ili potvrdi narudžbe, a koje izvršimo na zahtjev kupca, naplaćuju se zasebno u skladu s našim važećim cjenikom ili definiranim uvjetima ponude. Isto vrijedi i ako tijekom izvođenja radova utvrdimo da su potrebne dodatne usluge.
2. U slučaju jedinica za daljinski nadzor, naša služba za korisnike poduzima mjere samo na zahtjev kljenta ili ako je isto unaprijed pismeno dogovoreno.
3. Pruzamo usluge samo za opremu i dijelove jedinica koje smo mi isporučili i/ili proizveli. Opseg usluga stoga ne uključuje ispitivanje dijelova treće strane, testiranje nepropusnosti dovodnih cijevi koje je izradio kljent, ispitivanje napajanja električnom energijom i/ili spojnih vodova, hidrauličko podešavanje jedinice sustava. U slučaju da se jedinica sastoji od trećih dijelova, naše usluge ne uključuju inspekciju cijele jedinice. Posebno ne provjeravamo je li jedinica kompletna i jesu li njezini sigurnosni uređaji u skladu s odgovarajućim propisima i u skladu s najnovijim tehnološkim dostignućima. Osim ukoliko ne definiramo pismenim putem drugačije
4. Nismo dužni provjeriti jesu li podaci i dokumenti (npr. opisi jedinica, nacrti) dobiveni od kupca ispravni.

2. PROCJENE TROŠKOVA

1. Procjene troškova nisu obvezujuće.
2. U slučaju potrebnih dodatnih radova čija se procjena može utvrditi tek nakon izvršenja (što je potrebno za stvaranje operabilnosti i premašuje 10% ukupnog iznosa), bit će zatražena prethodna suglasnost kljenta.

3. OBAVEZE SURADNJE

1. Kljent je dužan pravodobno i bez naknade osigurati svoju suradnju koja je potrebna za pružanje usluga koju smo dužni isporučiti.
2. Kljent posebno odobrava pristup jedinicama kada je to potrebno. Kljent je o vlastitom trošku dužan osigurati sve potrebne tehničke uvjete (npr. napajanje), osim ako takve uvjete mi nismo dužni osigurati na temelju posebnog ugovora. Kljent će osigurati da je lokacija na kojoj se izvode radovi dovoljno osvijetljena. Ako je potrebno, kljent će osigurati ljestve i skele kako bi našim zaposlenicima omogućio jednostavan i siguran pristup lokaciji. Lokaciji na kojoj se izvode radovi mora se moći lako pristupiti vozilom službe za korisnike.
3. Kljent je dužan osigurati sve potrebne informacije i dokumente kako bi se omogućilo nesmetano pružanje ugovorenih usluga. Prije nego što pružanje usluga počne, kljent je posebno dužan izvjestiti o svim promjenama standardnih postavki, sustava upravljanja i drugih parametara koje je izvršio kljent ili treća osoba, kao i o bilo kakvoj šteti na uređaju s kojom je kljent upoznat.
4. Kada se uređaj pusti u rad, kljent će također osigurati uvjete navedene u našim povezanim uvjetima.
5. Ako kljent ne bude surađivao na odgovarajući način, mi možemo prekinuti naš rad. Osim toga, kljent snosi sve povezane dodatne troškove, uključujući prazan hod naših zaposlenika čije se vrijeme u kratkom roku ne može drugačije iskoristiti, kao i sve troškove dodatnog putovanja, u skladu s našim važećim cjenikom.

4. CIJENE I UVJETI PLAĆANJA

1. Cijene za usluge temelje se na našem važećem cjeniku usluga u trenutku zaprimanja narudžbe, osim ako u našoj pisanoj ponudi nije drukčije određeno.
2. Ponedjeljak – petak, u roku od 24-48 sati nakon primitka narudžbe u pisanom obliku.
3. Cijena intervencnog radnog sata servisnog tehničara:
 - u vremenu od 07.00 do 19.00 iznosi 350,00kn
 - u vremenu 19.00 do 22.00 iznosi 420,00kn;
 - subota, nedjelja i praznik iznosi 580,00kn.
4. Obračun troškova puta, provedenog vremena na putu, korištenja servisnog vozila za jedan dolazak i odlazak obračunavamo Daikin Hrvatska > lokacija (jedan smjer) prema cijeni 8kn/km + PDV, troškovi trajekta ili nekih drugih ne standardnih troškova nisu uključeni.
5. Usluge će se općenito naplaćivati na temelju prihvaćene ponude ili stvarno utrošeno vrijeme prema dogovorenoj naknadi po satu uz dodatka putnih troškova na temelju fiksnih naknada ili stvarno utrošeno vrijeme (km i vrijeme).
6. Rezervni dijelovi naplaćuju se na temelju važećeg cjenika na dan isporuke rezervnog dijela. Zadržavamo pravo vlasništva nad rezervnim dijelovima do trenutka punog plaćanja fakture.
7. Fakture se izdaju nakon obavljanja usluge ili po uzajamnom pisanom dogovoru.
8. Ako je kljent otkazao narudžbu, ili je mjesto/jedinica nepristupačna ili nedostupna, kljentu se naplaćuje 50% vrijednosti narudžbe i putni troškovi, a najmanje 250 eura.
9. Ako nije drugačije navedeno, fakture se smatraju dospjelim u trenutku izdavanja fakture. U suprotnom se odjeljak 3. (Cijene i uvjeti plaćanja) naših uvjeta prodaje primjenjuje mutatis mutandis.

5. GARANCIJA

1. Mi jamčimo za marljivo, profesionalno pružanje usluga. Sve usluge pružit će kvalificirani zaposlenici.
2. Kljent nas je dužan obavijestiti o vidljivim nedostacima pisanim putem u roku od 3 radna dana od dana obavljanja, a o drugim nedostacima bez odgađanja čim je otkrio nedostatak, inače gubi sva prava koja mu po osnovi pripadaju. U suprotnom se odjeljak 7. (Garanција) naših uvjeta prodaje primjenjuje mutatis mutandis.

6. OSTALE ODREDBE

1. Sav hardver za funkciju daljinskog upravljanja (ERMC), poput modema i Data / SIM kartica, bilo instaliran / montiran u / na isporučenoj robi, ili odvojeno ispuščen kupcu, u svakom trenutku ostat će vlasništvo Daikina. Kljent ima pravo korištenja pretprete tijekom razdoblja na daljinsko nadgledanje, a hardver se odmah nakon toga vraća Daikinu.
2. Osim ako ovdje nije drukčije propisano, odredbe naših uvjeta prodaje, posebno one koje se odnose na rok isporuke, pridržaj prava vlasništva, odgovornost, okoliš i dozvole, osobne podatke, nadležnost i mjerodavno pravo, primjenjuju se na usluge mutatis mutandis.

Opći uvjeti poslovanja tvrtke Daikin također su dostupni na internetskoj stranici www.daikin.hr/t&c

DAIKIN HRVATSKA d.o.o

Strojarska cesta 20, 10 000 Zagreb, Croatia | Tel.: + 385 1 60 65 850 | Fax: + 385 1 60 65 870 | e-mail: office@daikin.hr www.daikin.hr